



Datenschutzinformation Verarbeitung von Kundendaten

Wir beachten die datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO – ab 25. Mai 2018) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten dürfen demnach nur dann verarbeitet werden, wenn uns eine gesetzliche Vorschrift dies erlaubt oder die betroffene Person eine Einwilligung erklärt hat.

In unserer Datenschutzinformation erläutern wir Ihnen, welche Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) im Zusammenhang mit der zwischen Ihnen und uns bestehenden Geschäftsbeziehung von uns verarbeitet werden.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Firma Georg Hutter Sohn e.K., Inhaber Herr Oliver Hannewald - Gottlieb-Daimler-Str. 29, 53879 Euskirchen - Telefon-Nr.: 02251 2448 Fax-Nr.: 02251 1471960 E-Mail: info@getraenke-hutter.de

Soweit in dieser Datenschutzinformation von „wir“ oder „uns“ die Rede ist, bezieht sich dies jeweils auf die vorgenannte Firma.

2. Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern (Kunden oder Warenempfänger, die wir direkt oder im Auftrag Dritter beliefern – im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet, Lieferanten, Dienstleistern uvm.) personenbezogene Daten, die wir als „Stammdaten“ bezeichnen; hierzu gehören insbesondere:

- Namen und Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummern, ggf. Geburtsdatum, Bankverbindungen, ID- und Steuernummern, Staatsangehörigkeit, Ausweisdaten und sonstige Kontaktdaten.
- Daten, die wir im Zusammenhang mit der Begründung der Geschäftsbeziehung bei uns erfasst haben (wie z.B. Vertragsinhaltsdaten, Absatzzahlen etc.)

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Geschäftspartners sowie der Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, der Bewertung von Bonität und Sicherheiten, der Erstellung von Abrechnungen / Gutschriften / Rechnungen, der Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Schadensfällen, Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen, Kommunikation und Zusendung von Produktinformationen, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, der Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung und – pflege.

Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Geschäftspartner.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1b, 1c und 1f) DSGVO.

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung ebenfalls „Verlaufsdaten“.

Das sind personenbezogene Daten, die im Laufe der Geschäftsbeziehung anfallen, die ggf. über eine bloße Änderung Ihrer Stammdaten hinausgehen; hierzu gehören insbesondere:

- Informationen über die von Ihnen erbrachten oder abgenommenen Leistungen auf der Grundlage der abgeschlossenen Verträge.
- Informationen über die von uns erbrachten oder abgenommenen Leistungen auf der Grundlage der abgeschlossenen Verträge.
- Informationen, die Sie uns im Laufe der Geschäftsbeziehung – entweder aktiv oder auf eine Anfrage von uns – zur Verfügung stellen / gestellt haben.
- Personenbezogene Daten, die wir im Laufe unserer Geschäftsbeziehung in sonstiger Weise von Ihnen oder von Dritten erhalten.

Wir weisen darauf hin, dass wir im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringung von Leistungen – soweit erforderlich – Ihre Daten (s. Punkt 2) Dritten mitteilen und diese zur Erbringung div. Leistungen einsetzen (Weiterleitung z.B. an Lagerhalter, Lieferpartner, Spediteure, Schank- und Kühltechniker, Handwerkern und sonstigen Dienstleistern etc.).

Hat unser Kunde einen Miet-/Pachtvertrag mit uns geschlossen, geben wir die Kundendaten an den Hauseigentümer sowie ggf. auch an den Industriepartner weiter, der die Bezugsrechte für das Objekt hat, u.a. zum Zweck der Betreuung und Abrechnung des Miet-/Pachtverhältnisses.

Sofern ein Dritter zu unseren Gunsten eine Bürgschaft übernimmt oder eine andere Sicherheit stellt, verarbeiten wir auch diese Daten entsprechend; dies erfolgt zum Zwecke der Werthaltigkeit der Sicherheit sowie deren Verwertung und Verwaltung.

All die o.g. Vorgehensweisen erfolgen zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistungen sowie zu deren Durchführung – Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1b) DSGVO.

3. Zweckbestimmung und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten (Stamm- und Verlaufsdaten), um die bestehenden Verträge durchführen zu können, bzw. vorvertragliche Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1b DSGVO durchführen zu können.

Ferner können wir die o.g. Stamm- und Verlaufsdaten auch zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen verarbeiten, denen wir unterliegen – zu den rechtlichen Verpflichtungen gehören vorgeschriebene Meldungen an (Steuer-)Behörden (Art.6 (1c) DSGVO).

Gem. Punkt 2 Seite 2 1. Absatz verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen von Dritten, dies erfolgt auf der Grundlage des Art- 6 Abs. 1f DSGVO; zu unseren berechtigten Interessen gehören u.a.:

- eindeutige Identifizierung von Kunden und zur Kundenbetreuung
- die Bewertung von Bonität und Sicherheiten



- c) die Erstellung von Abrechnungen und Gutschriften
- d) die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- e) die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtl. Streitigkeiten

Bitte beachten Sie, dass Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten freiwillig ist und durch Sie widerrufen werden kann.

Die Nichterteilung Ihrer Einwilligung oder der spätere Widerruf ggf. mit Folgen verbunden sein kann, über die wir Sie vor Einwilligungs-Erteilung informieren. Die erteilte Einwilligung kann durch Sie per Post, E-Mail oder Fax an die auf Seite 1 genannten Kontaktwege widerrufen werden. Die in Punkt 2 ff. erwähnten Daten sind zur Durchführung einer Geschäftsbeziehung zwischen uns als Firma und Ihnen als Kunden erforderlich.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten können wir keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen begründen und durchführen.

4. Weitergabe von Daten / Kunden – und Absatzdaten

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Im rechtlich zulässigen Umfang können wir Ihre Daten auch an Dritte außerhalb unseres Unternehmens übermitteln; zu diesen externen Empfängern können z.B. zählen:

- a) Dienstleister, die für uns lt. gesond. vertragl. Grundlage Leistungen erbringen, Industriepartner (Hersteller und Vertreiber der von uns angebotenen Produkte) Regelmäßig, bzw. auf Anfrage, welche Kunden welche Produkte und in welcher Menge in einem bestimmten Zeitraum bezogen haben – die in Punkt 2 aufgeführten Stamm-/und Verlaufsdaten werden hierzu weitergeleitet.
- b) nichtöffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogener Daten verpflichtet sind
- c) lt. Punkt 2 vorletzter Absatz Seite 2 Hauseigentümer, sofern Sie einen Miet-/Pachtvertrag geschlossen haben und sofern Bezugsrechte für das Objekt bestehen zum Zwecke der Betreuung und Abrechnung des Miet-/Pachtverhältnisses.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten bedienen wir uns verschiedener Programme, wie z.B. unserem internen Warenwirtschaftsprogramm (Primoff), unserem Buchführungsprogramm DATEV und Addison sowie verschiedenen gängigen Textverarbeitungsprogrammen.

Bei der Verarbeitung der Getränkeabsatzzahlen /-mengen bedienen wir uns dem Programm GEDAT sowie angeschlossene Partnerunternehmen dieses Programms, welches auch von führenden Industriezweigen sowie diversen Brauereien unterstützt und genutzt wird.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO)

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschl. Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO; wir informieren Sie im rechtlich vorgesehenen Umfang, sofern wir derartige Verfahren in Einzelfällen einsetzen.

6. Dauer der Datenspeicherung / -verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir grundsätzlich nur solange, wie wir an dieser Speicherung ein berechtigtes Interesse haben; auch ohne ein berechtigtes Interesse können wir die Daten weiterhin speichern, wenn wir hierzu gesetzlich – etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten – verpflichtet sind.

In der Regel werden die Stammdaten und die im Laufe der Geschäftsbeziehung angefallenen weiteren personenbezogenen Daten mindestens bis zum Ende der Geschäftsbeziehung gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt spätestens im Zeitpunkt ihrer Zweckerreichung; diese kann ggf. auch erst nach Beendigung der Geschäftsbeziehung eintreten.

Bis zum Ablauf der Verjährungsfristen und der daraus ggf. resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen speichern wir die Daten für max. 10 Jahre nach der letzten erfassten Absatzmeldung zu der Absatzstätte bzw. nach vorgenannten Kriterien.

7. Übermittlung an Drittstaaten

Ihre Daten werden ausschließlich in Ländern der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet; eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

8. Recht des Kunden / Betroffenen

Sie haben uns gegenüber sowie den Industriepartnern / Partnerunternehmen gegenüber das Recht auf:

- a) Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, Art. 15 DSGVO
- b) Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, Art. 16 DSGVO
- c) Löschung personenbezogener Daten, Art. 17 DSGVO
- d) Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- e) Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- f) Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogener Daten, Art. 21 DSGVO
- g) Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO

Verantwortliche Stelle:

Firma Georg Hutter Sohn e.K.

Inhaber Oliver Hannewald

Gottlieb-Daimler-Str. 29 - 53879 Euskirchen - HRB Nummer: 5274 Amtsgericht Bonn

Euskirchen, Mai 2018